

Obecné zásady ochrany osobních údajů pro dodavatele

25. května 2018

Tyto Obecné zásady ochrany osobních údajů pro dodavatele (dále jen „Zásady“) jsou určeny:

- našim dodavatelům nebo poskytovatelům služeb, kteří jsou fyzickými osobami (například majitelé lékáren);
- zástupcům nebo kontaktním osobám našich dodavatelů a poskytovatelů služeb, kteří jsou právníckými osobami; a
- návštěvníkům sídla naší společnosti.

Tyto Zásady upravují podmínky zpracování Vašich osobních údajů společností **Novartis s.r.o.**, IČ: 645 75 977, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle (dále jen „Novartis“). Společnost Novartis považuje ochranu Vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležitou.

Společnost Novartis odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat, a proto vykonává činnost jejich „**správce**“. V těchto Zásadách, výrazy „**my**“ nebo „**nás**“ označují společnost Novartis.

Žádáme Vás, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady, které stanoví, v jakém rozsahu, za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje, a vysvětluje rovněž Vaše práva a povinnosti.

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

Níže uvedené kategorie údajů nám mohly být poskytnuty přímo od Vás nebo ze strany našeho dodavatele nebo poskytovatele služeb (tj. právníckou osobou, pro kterou pracujete či zastupujete).

Můžeme o Vás zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- (i) Vaše obecné a identifikační údaje (např. křestní jméno a příjmení, e-mailovou a/nebo poštovní adresu, telefonní číslo na pevnou nebo mobilní linku, registrační číslo vozidla);
- (ii) Vaši funkci (např. titul, pozice a název společnosti);
- (iii) u fyzických osob jednajících jako dodavatelé nebo poskytovatelé služeb, finanční informace (např. údaje o bankovním účtu); a
- (iv) Vaše elektronické identifikační údaje tam, kde se tak vyžaduje pro účely poskytování zboží nebo služeb Vaší společnosti (např. přihlašovací jméno, přístupové právo, hesla číslo vstupní karty, IP adresa, online identifikátory/soubory cookie, protokoly, přístupové a připojovací časy, záznam obrazu nebo zvuku, jako např. fotografie na vstupní karty, uzavřený televizní okruh nebo hlasové nahrávky).

Chcete-li nám poskytnout osobní údaje o jiných osobách (např. o Vašich spolupracovnících), dovolujeme si Vás požádat, abyste je seznámili s obsahem těchto Zásad, případně jim předali jejich kopii.

Pro jaké účely používáme Vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze, pokud pro to máme některé ze zákonem stanovených oprávnění. Proto zpracováváme Vaše osobní údaje pouze tehdy, jestliže:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaší žádost;
- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních povinností stanovených v příslušných právních předpisech;
- zpracování je nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů, přičemž tyto zájmy nesmí mít přednost před Vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami.

Vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracování Vašich osobních údajů na základě předchozího důvodu se vždy snažíme udržovat rovnováhu mezi našimi legitimními zájmy a Vaším soukromím. Příklady takových „oprávněných zájmů“ je zpracování údajů pro účely:

- využití nákladově efektivní služby (např. můžeme se rozhodnout používat určité platformy nabízené dodavateli ke zpracování dat);
 - nabídky našich výrobků a služeb;
 - zabránění podvodům nebo trestné činnosti, zneužití našich výrobků nebo služeb, jakož i zabezpečení našich systémů IT, architektury a sítí;
 - prodej jakékoli části naší společnosti nebo jejího majetku, anebo umožnění získání celé naší společnosti nebo její části třetí straně;
 - splnění našich cílů v oblasti podnikové a sociální odpovědnosti.
- jsme předem získali Váš souhlas;

Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nezbytné. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

- správa a evidence našich dodavatelů a poskytovatelů služeb v celém dodavatelském řetězci;
- organizace výběrových řízení, provádění úkolů při přípravě nebo plnění ze smluv;
- sledování provozu či činnosti v našich pobočkách, včetně kontroly souladu s příslušnými právními předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví;
- udělení přístupu k našim vzdělávacím modulům, či komunikačním kanálům určeným pro komunikaci s Vámi;
- správa našich IT systémů, včetně řízení infrastruktury a nepřetržitosti provozu;

- zachování hospodářských zájmů společnosti, zajištění shody a podávání zpráv (např. v souvislosti s dodržováním našich zásad a místních právních požadavků, daněmi z příjmu a vnitrostátními pojistnými odpočty, vedením údajných případů zneužití nebo podvodu, prováděním auditů či obhajobou během soudních sporů);
- řízení fúzí a akvizic souvisejících s naší společností;
- archivace a vedení záznamů;
- účtování a fakturace;
- k jakýmkoli jiným účelům uloženým právními předpisy.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům a komu se předávají?

Vaše osobní údaje neprodáváme, nesdílíme ani jinak nepředáváme žádné třetí straně s výjimkou těch, které jsou uvedeny v těchto Zásadách.

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jako jsou účely uvedené v těchto Zásadách, mohou k Vaším osobním údajům získat přístup následující kategorie příjemců, a to v souladu se zásadou přístupu jen k těm osobním údajům, které potřebují k dosažení těchto účelů:

- naši zaměstnanci (včetně pracovníků, oddělení nebo jiných společností skupiny Novartis);
- naši nezávislí zástupci nebo zprostředkovatelé (pokud existují);
- naši další poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby a produkty;
- naši poskytovatelé služeb IT informačních systémů, cloudových služeb, databází a naši konzultanti;
- jakákoli třetí strana, na kterou převedeme nebo s ní obnovíme jakékoli z našich práv nebo povinností;
- naši poradci a externí právníci v souvislosti s prodejem nebo převodem jakékoliv části naší společnosti nebo jejího majetku.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně povinny chránit důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu či dozorujícímu úřadu či soudu, kde jsme povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů.

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme, mohou být rovněž zpracovávány, zpřístupněny, předávány nebo uloženy v jiné zemi, než kde se nachází společnost Novartis, kde nemusí být k dispozici stejná úroveň ochrany osobních údajů.

Pokud předáme Vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu Vašich osobních údajů tím, že (i) uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na společnost Novartis, (ii) budeme jednat v souladu s našimi zásadami a standardy platnými a (iii) pro společnost Novartis se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, „EHP“), pokud není uvedeno jinak, se Vaše osobní údaje budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Můžete požádat o další informace týkající se mezinárodních převodů osobních údajů a získat kopii příslušné stanovené záruky uplatněním svých práv, jak je uvedeno v části 0 níže.

Pro účely převodu osobních údajů v rámci skupiny přijala skupina Novartis závazná firemní pravidla, systém zásad, pravidel a nástrojů, který poskytuje evropské právo, v úsilí zajistit efektivní úroveň ochrany údajů týkající se převodů osobních údajů mimo území EHP a Švýcarska.

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

K zajištění ochrany Vašich osobních údajů používáme vhodná technická a organizační opatření,

Tato opatření berou v úvahu:

- (i) současný stav techniky;
- (ii) náklady na implementaci;
- (iii) povahu osobních údajů;
- (iv) riziko zpracování.

Jejich účelem je chránit před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování.

Kromě toho, při zacházení s Vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadbytečné, jak je požadováno pro splnění výše uvedených cílů; a
- zajišťujeme, aby Vaše osobní údaje byly aktuální a přesné.

Pro účely předchozího bodu Vás můžeme požádat o potvrzení osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také Vás žádáme, abyste nás sami informovali, kdykoli nastane změna ve Vašich osobních poměrech, abychom tak mohli zabezpečit aktuálnost Vašich osobních údajů.

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních nebo regulačních požadavků.

U smluv na dodávky zboží nebo služeb je dobou uchovávání doba trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi nebo Vaší společností a námi, prodloužená o dobu, po jejímž uplynutí se právní nároky vyplývající z této smlouvy stanou promlčenými, Po uplynutí této lhůty budou Vaše osobní údaje odstraněny z našich aktivních systémů.

Osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci správního či soudního řízení jsou vymazány nebo archivovány (i) jakmile je dosaženo smírného urovnání, (ii) jakmile bylo vydáno pravomocné rozhodnutí nebo (iii) jakmile je příslušný nárok promlčený.

Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Následující práva můžete uplatnit za podmínek a v mezích stanovených zákonem:

- právo na přístup ke svým osobním údajům, které jsme zpracovali, a pokud se domníváte, že jakékoli s Vámi související informace jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání svých osobních údajů nebo jejich omezení na konkrétní kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;

- právo zcela nebo částečně zpochybnit zpracování svých osobních údajů; a
- právo požádat o přenosnost, tj. aby osobní údaje, které jste nám poskytli, byly vráceny Vám nebo převedeny na Vámi vybranou osobu v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez jakýchkoli překážek na naší straně a v souladu s Vašimi závazky důvěrnosti.

Máte-li nějaký dotaz nebo chcete-li uplatnit výše uvedená práva, můžete poslat e-mail privacy-1.czech@novartis.com nebo dopis na adresu Novartis s.r.o., Na Pankráci 129, Praha 4 – Data Protection kancelář, spolu se skenem svého průkazu totožnosti pro účely identifikace, přičemž se rozumí, že tyto údaje použijeme pouze k ověření vaší totožnosti a sken nebudeme dále uchovávat. Při zasílání takového skenu se ujistěte, že jste zakryli svoji fotografii a číslo národního registru nebo jeho ekvivalent.

Nejste-li spokojeni s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, obraťte se na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů - global.privacy_office@novartis.com, který vaši záležitost přešetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů.

Jak budete informováni o změnách našich Zásad?

Veškeré budoucí změny nebo dodatky ke zpracování vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou předem jednotlivě oznámeny prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů (například prostřednictvím e-mailu nebo našeho internetu).