

# Obecné zásady ochrany osobních údajů pro pacienty

22. června 2021

Tyto Obecné zásady ochrany osobních údajů pacientů (dále jen „**Zásady**“) jsou určeny pro pacienty, s nimiž udržujeme vztah prostřednictvím našich Obchodních partnerů. Chcete-li nahlásit nežádoucí příhodu, přečtěte si, prosím, Zásady zpracování osobních údajů pro účely bezpečnosti pacientů, lékařských informací a kvality, dostupných na:

[Zásady ochrany osobních údajů lékaři a pacienti 2019.pdf \(novartis.cz\)](#)

Prostřednictvím těchto Zásad bychom Vás chtěli informovat, že společnost Novartis s.r.o., IČ: 645 75 977, Na Pankráci 129, Praha 4 (dále jen „Novartis“) zpracovává informace o Vás prostřednictvím Obchodních partnerů, které představují „**osobní údaje**“ a Novartis považuje ochranu Vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležité.

Protože společnost Novartis zpravidla rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat Vaše osobní údaje, určuje tedy způsob a účel zpracování vašich údajů, například v případě Programů podpory pacientů, vykonává činnost jejich „**správce**“. V těchto Obecných zásadách ochrany osobních údajů pro pacienty „**my**“ nebo „**nás**“ označují Novartis.

Žádáme Vás, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady, které stanoví, za jakým účelem a v jakém kontextu zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím našich Obchodních partnerů a vysvětlují rovněž Vaše práva a povinnosti.

Pokud máte další dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit práva níže popsaná, kontaktujte prosím našeho Obchodního partnera, se kterým spolupracujete.

## Jaké informace o Vás mají naši obchodní partneři?

Rádi bychom Vás informovali, že Novartis nemá přístup k Vaším osobním údajům a informace, které naši Obchodní partneři so Vás shromažďují a zpracovávají, nám nejsou poskytovány. Tyto informace jsou získávány od Vás na základě účasti na různých programech podpory pacientů, výzkumných programech, či dalších aktivitách. Různé typy osobních údajů o Vás mohou být shromažďovány, například:

- osobní údaje s identifikační funkcí nebo kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, číslo pevné linky a mobilního telefonu, e-mailová adresa, adresa, lokalita). Bez těchto údajů s Vámi nebude možné komunikovat telefonicky, pomocí SMS či e-mailem v rámci jednotlivých podpůrných patientských programů, které jsou organizovány prostřednictvím našich Obchodních partnerů nebo v souvislosti s možnými, Vámi nahlášenými nežádoucími příhodami nebo možnými vadami kvality výrobků;
- osobní údaje týkající se zdravotnického personálu, včetně informací o jménu a příjmení, specializaci, kontaktních údajů lékaře nebo zdravotní sestry, která Vás má v evidenci nebo péči, atd.;
- údaje o přístupu k předepsané léčbě, zda byla léčba podána správně, důvody pro ukončení léčby, pokud víte, jak tento léčivý přípravek používat;
- údaje, které Vy sám/sama dobrovolně poskytnete v rámci Programu podporujícího pacienty.

## Pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje používány a proč je to oprávněné?

### Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány, pokud pro to nemáme zákonem stanovené oprávnění. Proto budou naši Obchodní partneři Vaše osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, jestliže:

- jsme získali Váš předchozí souhlas;
- zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči Vám;
- zpracování je nezbytné pro splnění právních nebo regulačních povinností;
- zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy, aniž by to ovlivnilo Vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

### **Účely zpracování**

Naši partneři zpracovávají Vaše osobní údaje pro konkrétní účel a zpracovávají pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nutné. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro následující účely:

- Vaše účast v Programech podpory pacientů navržených společnostmi Novartis a implementovaných našimi Obchodními partnery.
  - Právní základ: i) souhlas; ii) smluvní závazek
- Poskytnutí informací o dalších aktivitách a veškerých novinkách souvisejících s programem, do kterého jste se zaregistroval/a.
  - Právní základ: i) souhlas
- Nahlášení nežádoucí příhody.
  - Právní základ: i) právní povinnost

### **Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu se převádějí?**

K Vaším osobním údajům nemáme přístup. Během našich aktivit prováděných prostřednictvím našich Obchodních partnerů a pro účely uvedených v těchto Zásadách mohou k Vaším osobním údajům získat přístup i následující kategorie příjemců, na základě zásady přístupu jen k informacím, které potřebují k dosažení těchto účelů:

- naši obchodní partneři, kteří nabízejí výrobky nebo služby společně s námi nebo s našimi dceřinými či přidruženými společnostmi či naším jménem;
- nezávislí zástupci či zprostředkovatelé našich obchodních partnerů (pokud existují);
- poskytovatelé IT služeb našich obchodních partnerů, poskytovatelé cloudových služeb, poskytovatelé databází či konzultanti;
- jakákoli třetí strana, které naši obchodní partneři převádějí nebo obnoví některá z jejich práv nebo povinností.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně povinny chránit důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu nebo dozorovému veřejnému orgánu či soudu, kde jsme povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů, anebo na jejich žádost.

### **Jak chráníme Vaše osobní údaje?**

Žádáme naše obchodní partnery, aby zavedli technická a organizační opatření k zajištění odpovídající míry bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů. Tato opatření zohledňují: i) současný stav techniky; ii) náklady na implementaci; iii) povahu údajů; a (iv) riziko zpracování.

Jejich účelem je chránit osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování. Mimo to jsou naši Obchodní partneři při zacházení s Vašimi osobními údaji instruováni, aby:

- shromažďovali a zpracovávali pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadbytečné, jak je požadováno pro splnění výše uvedených cílů; a
- zajistili, že Vaše osobní údaje jsou aktuální a přesné.

V souvislosti s výše uvedeným Vás mohou naši Obchodní partneři požádat o potvrzení či aktualizaci osobních údajů, které o Vás zpracovávají. Také vás žádáme, abyste naše Obchodní partnery sami informovali, kdykoli nastane změna ve Vašich osobních poměrech, aby tak naši obchodní partneři mohli zabezpečit aktuálnost Vašich osobních údajů.

### **Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?**

Na náš pokyn budou osobní údaje uchovány tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních či smluvních požadavků.

Osobní údaje, které o Vás uchovávají ve své databázi naši Obchodní partneři budou uloženy po dobu nezbytnou pro splnění účelu (obvykle po dobu Vaší účasti v programu, kterého se účastníte), maximálně však po dobu 36 měsíců od poslední interakce s Obchodním partnerem. To nemá vliv na jejich právo zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje pro jiné účely, než které jsou popsány v těchto Zásadách. Vaše osobní údaje zpracovávají na základě Vašeho souhlasu budou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění účelu, nejpозději do odvolání souhlasu.

### **Jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatnit?**

Za podmínek a v mezích stanovených zákonem můžete uplatnit následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům uchovávaných našimi Obchodními partnery, a pokud se domníváte, že jakékoli s Vámi související informace jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání nebo omezení svých osobních údajů na určité kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo zcela nebo částečně zpochybnit zpracování svých osobních údajů;
- právo vznést námitky vůči kanálu komunikace používaného pro účely přímého marketingu; a
- právo na přenositelnost, tj. aby osobní údaje, které jste nám poskytli, byly vráceny Vám nebo převedeny na Vámi vybranou osobu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez jakýchkoli překážek na naší straně a v souladu s Vašimi závazky důvěrnosti.

Pokud máte další dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit práva zde popsaná, kontaktujte prosím našeho Obchodního partnera, se kterým spolupracujete, na jím uvedenou e-mailovou adresu.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušnému orgánu na ochranu osobních údajů.

### **Jak budete informováni o změnách našich Zásad?**

Jakékoli budoucí změny nebo dodatky ke zpracování Vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou k dispozici na našich webových stránkách.