

# Obecné zásady ochrany osobních údajů pro obchodní partnery

24. května 2018

Tyto Obecné zásady ochrany osobních našich partnerů (dále jen „**Zásady**“) jsou určeny pro fyzické osoby, se kterými v rámci své činnosti spolupracujeme, a to zejména pro:

- zdravotnické pracovníky;
- zástupce státních institucí, zástupce zdravotních pojišťoven, vedení nemocničních zařízení, vedení vědeckých pracovišť nebo vysokých škol apod.
- jiné odborníky

Tyto Zásady jste dostali proto, že společnost Novartis s.r.o., IČ: 645 75 977, Na Pankráci 129, Praha 4 (dále jen „Novartis“), zpracovává informace o vás, které představují „**osobní údaje**“ a Novartis považuje ochranu vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležité.

Novartis odpovídá za zpracování vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat, a proto vykonává činnost jejich „**správce**“. Společnost Novartis je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů samostatně nebo společně s dalšími společnostmi ve skupině Novartis, jednajícími jako "společní správci". V těchto Zásadách, výrazy „**my**“ nebo „**nás**“ označují Novartis.

Žádáme vás, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady, které stanoví, v jakém kontextu zpracováváme vaše osobní údaje, a vysvětluje vaše práva a povinnosti, když se tak děje.

## Jaké informace o vás máme?

Informace o vás mohly být poskytnuty přímo vámi, našimi obchodními partnery (tj. právnickou osobou, pro kterou pracujete), třetími stranami (např. zdravotnickými agenturami), anebo mohly být získány prostřednictvím důvěryhodných veřejně dostupných zdrojů (např. kongresových webových stránek či univerzitních webových stránek). Můžeme o vás shromažďovat různé typy osobních údajů, kromě jiného:

- vaše obecné a identifikační údaje (např. jméno, křestní jméno, příjmení, e-mailová a/nebo poštovní adresa, telefonní číslo);
- vaše pracovní funkce (např. titul, pozice, název společnosti, a u zdravotnických pracovníků také první specializace, druhá specializace, rok absolvování lékařské školy, publikace, kongresová činnost, ocenění, biografie, vzdělání, propojení s univerzitami, odborná způsobilost a účast na klinických zkouškách či přispívání k nim, pokyny, redakční rady a organizace);
- platební údaje (údaje o bankovním účtu, DPH nebo jiné daňové identifikační číslo);
- vaše elektronické identifikační údaje tam, kde se tak vyžaduje pro účely poskytování zboží nebo služeb vaší společnosti (např. přihlašovací jméno, přístupové právo, hesla, IP adresa, online identifikátory/soubory cookie, protokoly, přístupové a připojovací časy);

- informace o vašich preferencích;
- údaje, které nám poskytnete například při vyplňování formulářů, během událostí, kterých jste se zúčastnili, nebo při zodpovězení dotazů v průzkumu;
- údaje vztahující se k našim produktům a službám; a
- informace o vědeckých a lékařských činnostech/interakcích.

Chcete-li nám poskytnout osobní údaje o jiných osobách (např. o vašich spolupracovnících), musíte takovým osobám poskytnout kopii těchto Zásad nebo prostřednictvím jejich zaměstnavatele.

## Pro jaké účely používáme vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

### Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat, pokud pro to nemáme v zákonem stanovené oprávnění. Proto zpracováváme vaše osobní údaje pouze tehdy, jestliže:

- zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči vám;
- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních nebo regulačních povinností;
- zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a neoprávněně neovlivňuje vaše zájmy nebo základní práva a svobody.
- Vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracování vašich osobních údajů na základě předchozího důvodu se vždy snažíme udržovat rovnováhu mezi našimi legitimními zájmy a vaším soukromím. Příklady takových „oprávněných zájmů“ je zpracování údajů pro účely:
  - využití nákladově efektivní služby (např. můžeme se rozhodnout používat určité platformy nabízené dodavateli ke zpracování dat);
  - nabídnutí našich výrobků a služeb;
  - zabránění podvodům nebo trestné činnosti, zneužití našich výrobků nebo služeb, jakož i zabezpečení našich systémů IT, architektury a sítí;
  - prodeje jakékoli části naší společnosti nebo jejího majetku, anebo umožnění získání celé naší společnosti nebo její části třetí straně;
  - splnění našich cílů v oblasti podnikové a sociální odpovědnosti.
  - jsme k tomu předem získali váš souhlas;

### Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nutné. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

- Řízení a správa vzájemných obchodních vztahů

- provádění úkonů při přípravě nebo plnění povinností stanovených ve stávajících smlouvách s vámi;
- evidence transakcí;
- poskytování přiměřených a aktuálních informací o nemocech, lécích, stejně jako o našich výrobcích a službách či služnách výrobcích skupiny Novartis;
- zlepšování kvality našich služeb;
- reagování na vaše požadavky a poskytování účinné podpory;
- zasílání průzkumů (např. abyste nám pomohli zlepšit naše budoucí interakce s námi);
- řízení, zajištění komunikace a interakce s vámi;
- udělení přístupu k našim vzdělávacím modulům;
- správa našich IT prostředků, včetně řízení infrastruktury a nepřetržitosti provozu;
- zachování hospodářských zájmů společnosti, zajištění shody a podávání zpráv (např. v souvislosti s dodržováním našich zásad a místních právních požadavků, daněmi z příjmu a vnitrostátními pojistnými odpočty, vedením údajných případů zneužití nebo podvodu, prováděním auditů či obhajobou během soudních sporů);
- řízení fúzí a akvizic souvisejících s naší společností;
- archivace a vedení záznamů;
- účtování a fakturace;
- k jakýmkoli jiným účelům uloženým zákonem a úředními orgány.

## Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu se převádějí?

Vaše osobní údaje neprodáme, nesdělíme ani jinak nepřevédeme na žádnou třetí stranu s výjimkou těch, které jsou uvedeny v těchto Zásadách.

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jako jsou účely uvedené v těchto Zásadách, mohou k vašim osobním údajům získat přístup i následující kategorie příjemců, na základě zásady přístupu jen k informacím, které potřebují k dosažení těchto účelů:

- naši pracovníci (včetně pracovníků, oddělení nebo jiných společností skupiny Novartis);
- naši nezávislí zástupci nebo zprostředkovatelé (pokud existují);
- naši poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby a produkty;
- naši obchodní partneři, kteří nabízejí výrobky nebo služby společně s námi nebo s našimi dceřinými či přidruženými společnostmi;
- jakákoli třetí strana, na kterou převedeme nebo s ní obnovíme jakékoli z našich práv nebo povinností;

- naši poradci a externí právníci v souvislosti s prodejem nebo převodem jakékoliv části naší společnosti nebo jejího majetku.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně povinny chránit důvěrnost a bezpečnost vašich osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu nebo dozorovému veřejnému orgánu či soudu, kde jsme povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů, anebo na jejich žádost.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme, mohou být rovněž zpracovávány v jiné zemi, než kde se nachází sídlo společnost Novartis, kde nemusí být k dispozici stejná úroveň ochrany osobních údajů.

Pokud předáme vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu vašich osobních údajů tím, že (i) uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na Novartis, (ii) budeme jednat v souladu s našimi zásadami a standardy platnými (iii) pro Novartis, sídlící v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, „EHP“), pokud není uvedeno jinak, a vaše osobní údaje se budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Můžete požádat o další informace týkající se mezinárodních převodů osobních údajů a získat kopii příslušné stanovené záruky uplatněním svých práv, jak je uvedeno v části 0 níže.

Pro účely převodu osobních údajů v rámci skupiny přijala skupina Novartis závazná firemní pravidla, systém zásad, pravidel a nástrojů, který poskytuje evropské právo, v úsilí zajistit efektivní úroveň ochrany údajů týkající se převodů osobních údajů mimo území EHP a Švýcarska.

## Jak chráníme vaše osobní údaje?

Zavedli jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající míry bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů.

Tato opatření berou v úvahu:

- (i) současný stav techniky;
- (ii) náklady na implementaci;
- (iii) povahu údajů;
- (iv) riziko zpracování.

Jeho účelem je chránit před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování.

Kromě toho, při zacházení s vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadbytečné, jak je požadováno pro splnění výše uvedených cílů; a
- zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly aktuální a přesné.

Pro účely předchozího bodu vás můžeme požádat o potvrzení osobních údajů, které o vás uchováváme. Také vás žádáme, abyste nás sami informovali, kdykoli nastane změna ve vašich osobních poměrech, abychom tak mohli zabezpečit aktuálnost vašich osobních údajů.

## Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních, smluvních nebo regulačních požadavků.

Osobní údaje, které o vás uchováváme v naší databázi a které nesouvisejí s konkrétní smlouvou, jsou uloženy po dobu 24 měsíců po vaší poslední interakci s námi.

U smluv je doba uchovávání shodná s dobou trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi nebo Vaš společností s námi, prodloužená o dobu, po jejímž uplynutí se právní nároky vyplývající z této smlouvy stanou promlčenými, jestliže hlavní právní nebo regulační rozvrhy nevyžadují delší nebo kratší dobu uchovávání. Po uplynutí této lhůty budou vaše osobní údaje odstraněny z našich aktivních systémů.

Osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci sporu jsou vymazány nebo archivovány (i) jakmile je dosaženo smírného urovnání, (ii) jakmile bylo vydáno pravomocné rozhodnutí v krajním případě nebo (iii) jakmile je nárok promlčený.

## Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Následující práva můžete uplatnit za podmínek a v mezích stanovených zákonem:

- právo na přístup ke svým osobním údajům, které zpracováváme, a pokud se domníváte, že jakékoli s vámi související informace jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání svých osobních údajů nebo jejich omezení na konkrétní kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo zcela nebo částečně zpochybnit zpracování svých osobních údajů; a
- právo vznést námitky vůči kanálu komunikace používanému pro účely přímého marketingu; a
- právo na přenositelnost, tj. aby osobní údaje, které jste nám poskytli, byly vráceny vám nebo převedeny na vámi vybranou osobu v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez jakýchkoli překážek na naší straně a v souladu s vašimi závazky důvěrnosti.

Máte-li nějaký dotaz nebo chcete-li uplatnit výše uvedená práva, můžete poslat e-mail [privacy-1.czech@novartis.com](mailto:privacy-1.czech@novartis.com) nebo dopis na adresu Novartis s.r.o., Na Pankráci 129, Praha 4 – Data Protection kancelář, spolu se skenem svého průkazu totožnosti pro účely identifikace, přičemž se rozumí, že tyto údaje použijeme pouze k ověření vaší totožnosti a sken nebudeme dále uchovávat. Při zasílání takového skenu se ujistěte, že jste zakryli svoji fotografii a číslo národního registru nebo jeho ekvivalent.

Nejste-li spokojeni s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, obraťte se na našeho zmocněnce pro ochranu údajů [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), který vaši záležitost přešetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů.

## **Jak budete informováni o změnách našich Zásad?**

Veškeré budoucí změny nebo dodatky ke zpracování vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou předem jednotlivě oznámeny prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů (například prostřednictvím e-mailu nebo naší webové stránky).