

## General Privacy Notice for Patients

Effective from: 1.1.2022

This General Privacy Notice for Patients (hereinafter the “**Privacy Notice**”) is intended for patients, with whom we maintain a relationship through our Business partners. If you wish to report an undesirable incident, please read the Privacy Notice for processing of personal data for the purpose of patient safety, medical information and quality, available at:

Privacy Notice for patient safety, medical information and quality purposes (Novartis Pharmacovigilance Intake)

In this Privacy Notice we would like to inform you that the company Novartis s.r.o., ID No.: 645 75 977, with its registered seat at Na Pankráci 129, Prague 4 (hereinafter “**Novartis**”) processes your information, which represents “personal data”, through its Business partners and Novartis considers the protection of your personal data and privacy as very important matter.

As Novartis usually decides why and how your personal data is processed, and thus also determines the purpose and means of processing of your data, e.g. in the Patient Support Programs, thereby acting as the “controller”. In this Privacy Notice “**we**” or “**us**” refers to Novartis.

We request that you carefully read this Privacy Notice, which determines for what purpose and in which context we process your personal data through our Business partners and also explain your rights and duties.

If you have any queries concerning the processing of your personal data or wish to exercise the rights set out below, please contact our Business partner with whom you cooperate.

## Obecné zásady ochrany osobních údajů pro pacienty

Účinné od: 1.1.2022

Tyto Obecné zásady ochrany osobních údajů pro pacienty (dále jen „**Zásady**“) jsou určeny pro pacienty, s nimiž udržujeme vztah prostřednictvím našich Obchodních partnerů. Chcete-li nahlásit nežádoucí příhodu, přečtěte si, prosím, Zásady zpracování osobních údajů pro účely bezpečnosti pacientů, lékařských informací a kvality, dostupných na:

Zásady ochrany osobních údajů pro účely bezpečnosti pacientů, lékařských informací a kvality (Novartis Farmakovigilance)

Prostřednictvím těchto Zásad bychom Vás chtěli informovat, že společnost Novartis s.r.o., IČ: 645 75 977, se sídlem Na Pankráci 129, Praha 4 (dále jen „**Novartis**“) o Vás prostřednictvím Obchodních partnerů zpracovává informace, které představují „osobní údaje“ a Novartis považuje ochranu Vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležitou.

Protože společnost Novartis zpravidla rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat Vaše osobní údaje, určuje tedy způsob a účel zpracování Vašich údajů, například v případě Programů podpory pacientů, vykonává činnost jejich „**správce**“. V těchto Zásadách „**my**“ nebo „**nás**“ označují Novartis.

Žádáme Vás, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady, které stanoví, za jakým účelem a v jakém kontextu zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím našich Obchodních partnerů a vysvětlují rovněž Vaše práva a povinnosti.

Pokud máte další dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit práva níže popsána, kontaktujte prosím našeho Obchodního partnera, se kterým spolupracujete.

## 1. What information about you do our Business partners have?

We would like to inform you that Novartis does not have access to your personal data and the information about you, which our Business partners collect and process, are not disclosed to us. This information is obtained from you on the basis of your participation in various patient support programs, research programs and other activities. Various types of your personal data may be collected, for instance:

- personal data for the purpose of identification or contact data (e.g., your name and surname, land line and mobile telephone number, email address, address, location). Without this data, it would not be possible to communicate with you by telephone, by SMS message or by email within the terms and conditions of individual patient support programs, which are organised by our Business partners or in relation to potential adverse events, safety information concerning our products, product quality complaints reported by you;
- personal data concerning medical staff, including information about name and surname, specialisation and contact data for physicians or nurses, who have your name in their records or who provide you with treatment, etc.;
- information about access to prescribed treatment, whether treatment was provided correctly, the reasons for terminating treatment, if you know that you will be using this medicinal product;
- information that you yourself provide voluntarily within the terms of the Patient Support Program.

## 1. Jaké informace o Vás mají naši obchodní partneři?

Rádi bychom Vás informovali, že Novartis nemá přístup k Vaším osobním údajům a informace, které naši Obchodní partneři o Vás shromažďují a zpracovávají, nám nejsou poskytovány. Tyto informace jsou získávány od Vás na základě účasti na různých programech podpory pacientů, výzkumných programech, či dalších aktivitách. Různé typy osobních údajů o Vás mohou být shromažďovány, například:

- osobní údaje s identifikační funkcí nebo kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, číslo pevné linky a mobilního telefonu, e-mailová adresa, adresa, lokalita). Bez těchto údajů s Vámi nebude možné komunikovat telefonicky, pomocí SMS či e-mailem v rámci jednotlivých podpůrných patientských programů, které jsou organizovány prostřednictvím našich Obchodních partnerů nebo v souvislosti s možnými, Vámi nahlášenými nežádoucími příhodami nebo možnými vadami kvality výrobků;
- osobní údaje týkající se zdravotnického personálu, včetně informací o jménu a příjmení, specializaci, kontaktních údajů lékaře nebo zdravotní sestry, která Vás má v evidenci nebo péči atd.;
- údaje o přístupu k předepsané léčbě, zda byla léčba podána správně, důvody pro ukončení léčby, pokud víte, jak tento léčivý přípravek používat;
- údaje, které Vy sám/sama dobrovolně poskytnete v rámci Programu podporujícího pacienty.

## 2. For which purposes do we use your personal data and why is this justified?

### 2.1. Legal basis for processing

Your personal data will only be processed if we have a proper justification foreseen in the law to do so. Therefore, our Business Partners will only process your personal data if:

- you previously granted consent;
- processing is necessary for performance of our contractual obligations towards you;
- processing is necessary for performance of legal or regulatory obligations;
- processing is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or fundamental rights and freedoms.

### 2.2. Purposes for processing

Our partners process your personal data for a specific purpose and only process the personal data that is necessary for fulfilling this purpose. Your personal data will be processed for the following purposes, in particular:

- Your participation in Patient Support Programs proposed or designed by Novartis and implemented by our Business partners
  - Legal basis: i) consent; ii) contractual obligation
- Provision of information about other activities and all news related to the program, which you have registered for
  - Legal basis: i) consent
- Reporting of adverse event.
  - Legal basis: i) legal obligation

## 2. Pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje používány a proč je to oprávněné?

### 2.1. Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány, pokud pro to nemáme zákonem stanovené oprávnění. Proto budou naši Obchodní partneři Vaše osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, jestliže:

- jsme získali Váš předchozí souhlas;
- zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči Vám;
- zpracování je nezbytné pro splnění právních nebo regulačních povinností;
- zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy, aniž by to ovlivnilo Vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

### 2.2. Účely zpracování

Naši partneři zpracovávají Vaše osobní údaje pro konkrétní účel a zpracovávají pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nutné. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro následující účely:

- Vaše účast v Programech podpory pacientů navržených společností Novartis a implementovaných našimi Obchodními partnery
  - Právní základ: i) souhlas; ii) smluvní závazek
- Poskytnutí informací o dalších aktivitách a veškerých novinkách souvisejících s programem, do kterého jste se zaregistroval/a
  - Právní základ: i) souhlas
- Nahlášení nežádoucí příhody.
  - Právní základ: i) právní povinnost

### 3. Who has access to your personal data and to whom are they transferred?

We do not have access to your personal data. In the course of our activities carried out through our Business partners and for the purposes set out in this Privacy Notice, the following categories of recipients may also be given access to your personal data, on a need to know basis to achieve such purposes:

- our Business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiary or affiliated companies or on our behalf;
- independent representatives or agents of our Business partners (if these exist);
- providers of the IT services of our Business partners, providers of cloud services, providers of databases or consultants;
- any third party to whom our Business partners assign or novate any of their rights or duties.

The third parties specified above are contractually bound to protect the privacy and security of your personal data in compliance with the applicable laws.

Your personal data may also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation or at their request.

### 4. How do we protect your personal data?

We ask our Business partners to implement technical and organisational measures to provide an adequate level of security and confidentiality to your personal data. These measures take into account: i) the state of the

### 3. Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu se předávají?

K Vaším osobním údajům nemáme přístup. Během našich aktivit prováděných prostřednictvím našich Obchodních partnerů a pro účely uvedených v těchto Zásadách mohou k Vaším osobním údajům získat přístup i následující kategorie příjemců, na základě zásady přístupu jen k informacím, které potřebují k dosažení těchto účelů:

- naši obchodní partneři, kteří nabízejí výrobky nebo služby společně s námi nebo s našimi dceřinými či přidruženými společnostmi či naším jménem;
- nezávislí zástupci či zprostředkovatelé našich obchodních partnerů (pokud existují);
- poskytovatelé IT služeb našich obchodních partnerů, poskytovatelé cloudových služeb, poskytovatelé databází či konzultanti;
- jakákoli třetí strana, které naši obchodní partneři převádějí nebo obnoví některá z jejich práv nebo povinností.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně povinny chránit důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu nebo dozorovému veřejnému orgánu či soudu, kde jsme povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů, anebo na jejich žádost.

### 4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Žádáme naše obchodní partnery, aby zavedli technická a organizační opatření k zajištění odpovídající míry bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů. Tato opatření zohledňují: i) současný stav techniky; ii)

art of the technology; ii) the costs of its implementation; iii) the nature of the data; and (iv) the processing risk.

The purpose thereof is to protect personal data against accidental or unlawful destruction or alteration, accidental loss, unauthorized disclosure or access and against other unlawful forms of processing. Moreover, our Business partners are instructed as follows when handling your personal data:

- to collect and process only personal data which is adequate, relevant and not excessive, as required to meet the above purposes; and
- to ensure that your personal data is current and accurate.

In relation to the above, our Business partners may request you to confirm or update your personal data, they hold about you. We also ask you to spontaneously inform our Business partners whenever there is a change in your personal circumstances so our Business partners can ensure that your personal data is kept up-to-date.

## 5. How long do we store your personal data?

At our instructions, your personal data will be retained for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected, or to comply with legal or contractual requirements.

Your personal data, which our Business partners hold in their database, will be stored for the period required to fulfil the purpose (usually for the duration of your participation in the Patient Support Program), but for a maximum of 36 months from your last interaction with the Business partner. This has no impact on their right to process and store your personal data for other purposes than those described in this Privacy Notice. Your personal data, which is

náklady na implementaci; iii) povahu údajů; a (iv) riziko zpracování.

Jejich účelem je chránit osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování. Mimo to jsou naši obchodní partneři při zacházení s Vašimi osobními údaji instruováni, aby:

- shromažďovali a zpracovávali pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadbytečné, jak je požadováno pro splnění výše uvedených cílů; a
- zajistili, že Vaše osobní údaje jsou aktuální a přesné.

V souvislosti s výše uvedeným Vás mohou naši Obchodní partneři požádat o potvrzení či aktualizaci osobních údajů, které o Vás zpracovávají. Také Vás žádáme, abyste naše Obchodní partnery sami informovali, kdykoli nastane změna ve Vašich osobních poměrech, aby tak naši Obchodní partneři mohli zabezpečit aktuálnost Vašich osobních údajů.

## 5. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Na náš pokyn budou osobní údaje uchovány tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních či smluvních požadavků.

Osobní údaje, které o Vás uchovávají ve své databázi naši Obchodní partneři, budou uloženy po dobu nezbytnou pro splnění účelu (obvykle po dobu Vaší účasti v programu, kterého se účastníte), maximálně však po dobu 36 měsíců od poslední interakce s Obchodním partnerem. To nemá vliv na jejich právo zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje pro jiné účely, než které jsou popsány v těchto Zásadách. Vaše osobní údaje zpracovávají na základě Vašeho

processed on the basis of your consent, will be stored for the period essential for fulfilling its purpose, but until you withdraw your consent at the latest.

## 6. What are your rights and how can you exercise them?

Under the terms and within the limits stipulated by the law, you are able to exercise the following rights:

- the right to access your personal data stored by our Business partners, and if you believe that any of the information about your person is incorrect, outdated or incomplete, you may request these to be corrected or updated;
- the right to request erasure or restriction of processing of your personal data to a specific processing category;
- the right to withdraw your consent at any time, without this affecting the legality of processing before such withdrawal;
- the right to completely or partially object the processing of your personal data;
- the right to raise objections against the channel of communication used for the purposes of direct marketing; and
- the right to portability, i.e., the right to have the personal data you provided returned to you or transferred to a selected person in a structured, commonly used and machine legible format, without any obstacles on our part and in compliance with the obligation of privacy.

If you have any queries concerning the processing of your personal data or wish to exercise the rights specified herein, please

souhlasu budou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění účelu, nejpozději do odvolání souhlasu.

## 6. Jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Za podmínek a v mezích stanovených zákonem můžete uplatnit následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům uchovávaných našimi Obchodními partnery, a pokud se domníváte, že jakékoli s Vámi související informace jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání nebo omezení svých osobních údajů na určité kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo vznést zcela nebo částečně námitky proti zpracování svých osobních údajů;
- právo vznést námitky vůči kanálu komunikace používaného pro účely přímého marketingu; a
- právo na přenositelnost, tj. aby osobní údaje, které jste nám poskytli, byly vráceny Vám nebo převedeny na Vámi vybranou osobu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez jakýchkoli překážek na naší straně a v souladu s Vašimi závazky důvěrnosti.

Pokud máte další dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit práva zde popsaná, kontaktujte prosím našeho

contact our Business partner, with whom you cooperate, using the specified email address.

In any case, in addition to the rights set out above, you are also entitled to file a complaint to the relevant body for protection of personal data.

#### **7. How will you be informed of changes to our Principles?**

Any future changes or updates to the processing of your personal data, as described in this Privacy Notice, shall be made available on our website.

In case of any discrepancies between the Czech and English version of this Privacy Notice, the Czech version shall prevail.

Obchodního partnera, se kterým spolupracujete, na jím uvedenou e-mailovou adresu.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušnému orgánu na ochranu osobních údajů.

#### **7. Jak budete informováni o změnách našich Zásad?**

Jakékoli budoucí změny nebo dodatky ke zpracování Vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou k dispozici na našich webových stránkách.

V případě jakéhokoliv rozporu mezi českým a anglickým zněním těchto Zásad má přednost české znění.